

ICS 03.100.20  
CCS A 10

# DB3201

南 京 市 地 方 标 准

DB3201/T 1111—2022

---

## 工程建设项目不见面开标规范

Specification for no meeting bid opening of engineering construction projects

2022-07-08 发布

2022-07-11 实施

---

南京市市场监督管理局 发布



## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由南京市政务服务管理办公室提出并归口。

本文件起草单位：南京市公共资源交易中心、南京市标准化研究院。

本文件主要起草人：景晓燕、梁萍、刘青、钟莉、汤宁君、夏滢、张瑞雪。

DB3201

UB320

# 工程建设项目不见面开标规范

## 1 范围

本文件规定了不见面开标的工作原则、场所、设备及系统、人员、工作流程、工作内容和要求、异常情况处理、持续改进。

本文件适用于市级、区级公共资源交易中心开展的工程建设项目不见面开标工作。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

DB32/T 3894.2 工程建设项目远程开标工作规范 第2部分：运行管理

## 3 术语和定义

DB32/T 3894.2 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**不见面开标** no meeting bid opening

以利用信息技术开展、以时空分离为特征、以交互式信息沟通为核心的开标活动。

### 3.2

**不见面开标大厅** no meeting bid opening center

用以开展不见面开标（3.1）的信息技术系统。

### 3.3

**不见面开标场所** no meeting bid opening place

招标人、投标人、主持人（3.4）、见证人（3.5）参与不见面开标的活动处所。

### 3.4

**主持人** bid opening host

招标人指定负责主持开标的人员。

### 3.5

**见证人** witness

公共资源交易中心提供见证服务的工作人员。

### 3.6

**异常情况** abnormal condition

非投标人原因导致开标无法正常进行的情况。

## 4 工作原则

### 4.1 全程在线

在市级、区级公共资源交易中心（以下简称“中心”）进行的开标活动通过不见面开标大厅全过程以不见面方式在线进行。

## 4.2 公开透明

不见面开标活动全过程以直播方式公开，接受社会监督。

## 4.3 可溯可查

不见面开标活动全过程录音录屏，归档保存，满足招标人、投标人、行政监督部门、纪委监委、审计部门等回溯调阅的需要。

## 5 场所、设备及系统

5.1 不见面开标场所应光线充足、干净整洁、隔音良好，直播背景环境不应出现与本次开标活动无关的内容。

5.2 所有参与方应配备计算机、音视频交互等设备。计算机应配置 win7 及以上操作系统、4G 及以上内存、IE11 及以上浏览器，网络带宽不应低于 100 兆。

5.3 中心应加强对不见面开标大厅日常管理，做好不见面开标大厅日常巡检工作。

5.4 不见面开标大厅主要功能包括但不限于：

- 招标人、投标人、见证人、监管人员等通过登录功能，参与开标活动；
- 社会公众通过游客观摩功能实时观看开标活动；
- 全程推送信息并进行实时直播；
- 投标人登录不见面开标大厅后通过签到功能进行签到；
- 招标人通过虚拟形象进行开标主持；
- 自动播报项目概况、开标须知、开标时间、解密进度等信息；
- 投标截止时间届满时自动公布投标人名单；
- 投标人在线解密电子投标文件；
- 主持人在线抽取评标基准价计算相关参数并实时展示；
- 公布投标文件报价、人员、投标保证金缴纳情况、工期等信息；
- 对开标有异议的，投标人通过系统在线提出，招标人在线予以回复；
- 招标人、投标人、见证人通过文字或音视频方式进行在线交流；
- 对历史开标项目进行数据统计并展示；
- 对开标过程视频进行云存储，供查看调阅。

## 6 人员

6.1 参与人员包括招标人、投标人、主持人、见证人、监管人员、运维技术人员。

6.2 主持人应满足以下要求：

- a) 穿着得体、仪表大方、普通话流利、用语文明；
- b) 熟悉流程，熟悉招标文件；
- c) 具备应急处理能力。

6.3 见证人应满足以下要求：

- a) 在上岗前接受职业培训，并通过考核；
- b) 穿着工作服，佩戴工作牌；

- c) 认真履职，全程见证开标活动，详细记录开标情况；
- d) 具备应急处理能力和沟通协调能力。

#### 6.4 运维技术人员应满足以下要求：

- a) 具备计算机及网络管理相关知识；
- b) 有能力解决开标过程中软硬件出现的故障。

## 7 工作流程

不见面开标工作应按照图1的流程执行。

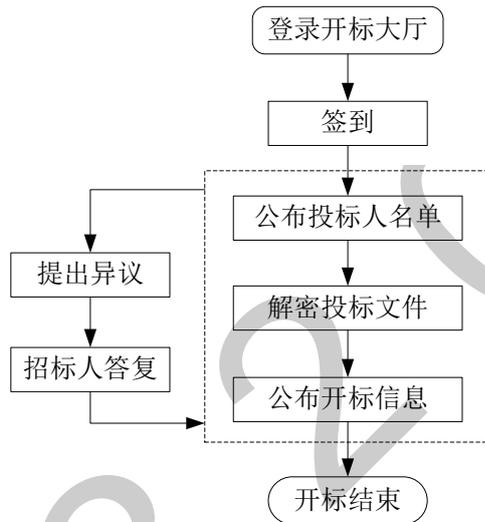


图1 不见面开标工作流程

## 8 工作内容和要求

### 8.1 开标准备

- 8.1.1 见证人应在投标截止时间前 15 分钟登录不见面开标大厅，调试好电脑、网络、音响、摄像头等相关软硬件。如出现故障，见证人通知运维技术人员。运维技术人员应在投标截止时间前解决故障。如无法按时解决，应及时上报，由见证人通知主持人。
- 8.1.2 主持人、投标人应确认不见面开标场所及设备符合本文件 5.1 和 5.2 的要求。
- 8.1.3 主持人、投标人应在投标截止时间前 15 分钟登录不见面开标大厅，完成签到。
- 8.1.4 主持人、投标人应阅读不见面开标大厅发布的《开标注意事项》，《开标注意事项》见附录 A。

### 8.2 开标

- 8.2.1 投标截止时间届满时，不见面开标大厅公布投标人名单。
- 8.2.2 主持人提醒投标人解密投标文件，投标人应在规定时限内解密投标文件，如因非投标人原因无法解密，投标人应及时上报。根据招标文件约定，主持人应在必要时抽取并公布评标基准价计算相关参数。
- 8.2.3 不见面开标大厅公布开标信息。
- 8.2.4 投标人在开标过程中有异议应通过不见面开标大厅及时提出，招标人应及时予以答复。
- 8.2.5 见证人应关注开标情况，必要时督促主持人推进开标的实施，协调处理开标过程中的问题。

8.2.6 当主持人、投标人发表不当言论时，见证人应及时制止。

### 8.3 开标结束

8.3.1 主持人确认投标人无异议后，宣布开标结束。

8.3.2 见证人完成开标见证记录，开标见证记录见附录 B。

## 9 异常情况处理

9.1 出现异常情况时，招标人应及时向项目所在中心和相关行政监督部门报告，项目所在中心应及时联络市级中心的技术部门。

9.2 中心应根据异常情况出现的原因按以下要求及时进行协调处理，并留存全程详细记录：

- a) 不见面开标大厅系统问题导致的，应由市级中心的技术部门说明故障原因，招标人、相关行政监督部门和项目所在中心根据故障原因研究后处理；
- b) 非不见面开标大厅系统问题导致的，应由招标人出具情况说明，相关行政监督部门和项目所在中心研究后处理。

9.3 运维技术人员应及时处理开标过程中软硬件故障引起的异常情况。

9.4 主持人应通过不见面开标大厅及时告知投标人异常情况及处理结果。

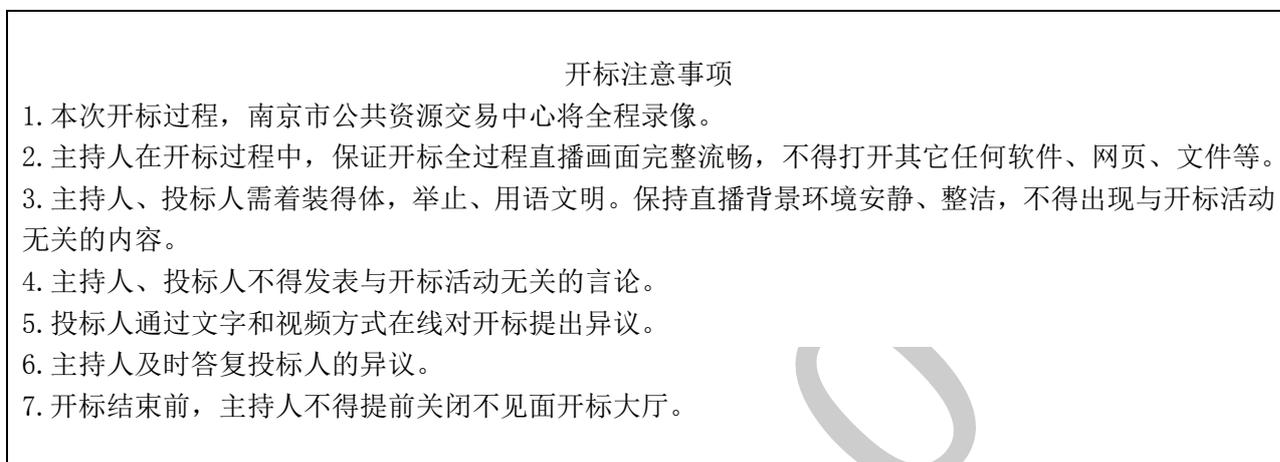
## 10 持续改进

10.1 中心应定期开展满意度调查。

10.2 中心应及时分析满意度调查结果，实施相应纠正预防措施，实现不见面开标工作的持续改进。

附录 A  
(资料性)  
开标注意事项

开标注意事项的内容见图A.1。



图A.1 开标注意事项展示

附 录 B  
(资料性)  
开标见证记录

### B.1 全流程电子化交易项目开标见证记录

全流程电子化交易项目开标见证记录表的样式见图B.1。

项目名称:	标段名称:	标段编号:
主持人登录不见面开标大厅时间: _____年____月____日____:____		
是否委托公证机构: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
投标截止时间前,共_____家单位递交投标文件。		
抽取评标基准价计算相关参数:		
投标文件解密:		
投标人是否提出异议: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
处理结果: _____		
..... (可自行增加相关内容)		
_____ : _____ 开标结束。		
其他情况:		

图B.1 电子开标见证记录表

### B.2 以纸质方式交易项目开标见证记录

以纸质方式交易项目开标见证记录表的样式见图B.2。

项目名称:	标段名称:	标段编号:
主持人登录不见面开标大厅时间: _____年____月____日____:____		
是否委托公证机构: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
投标截止时间前,共_____家单位递交投标文件。		
投标文件密封情况:		
抽取评标基准价计算相关参数:		
投标人是否提出异议: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
处理结果: _____		
..... (可自行增加相关内容)		
_____ : _____ 开标结束。		
其他情况:		

图B.2 纸质开标见证记录表